



## **Bployed B.V. Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a) Bployed: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, Bployed B.V. handelend onder de naam Bployed gevestigd aan de Zuid Hollandlaan 7 te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK - nummer 60664398. Onder Bployed moeten tevens worden begrepen haar bestuurders en alle aan haar verbonden medewerkers. ;
  - b) Opdrachtgever: de partij met wie Bployed afspraken maakt om een bepaalde dienst te verlenen;
  - c) Opdracht: de diensten die Bployed volgens afspraak aan de Opdrachtgever zal verlenen;
  - d) Overeenkomst: de afspraken die Bployed en de Opdrachtgever onderling maken met betrekking tot de Opdracht. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van die Overeenkomst;
  - e) Professional: de persoon of personen die door Bployed wordt geworven (zoals hierna bedoeld), wordt voorgedragen aan en/of bemiddeld naar de Opdrachtgever teneinde daar te worden gedetacheerd, om daar in dienst te treden, of om daar diensten te leveren te geven, ongeacht of dit zal gebeuren op basis van een arbeidsovereenkomst, een bemiddelingsovereenkomst en/of een overeenkomst van opdracht;
  - f) Werving & Selectie: de Opdracht waarbij Bployed één of meer geschikte Professionals gaat werven die aan een bepaald profiel voldoen, met het oog op indiensttreding dan wel het anderszins verrichten van werkzaamheden bij of ten behoeve van de Opdrachtgever, al dan niet na een periode bij de Opdrachtgever te zijn gedetacheerd.
  - g) Detachering/Gedetacheerde: iedere Professional die in dienst is van Bployed en die ter uitvoering van de Opdracht onder werkzaamheden gaat verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Onder Detachering wordt voorts verstaan de Opdracht waarbij het doel is te komen tot de inzet van een Professional als zelfstandig ondernemer bij de Opdrachtgever;

### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Bployed en iedere Overeenkomst tussen Bployed en de opdrachtgever.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en zijn niet langer dan drie (3) weken geldig, tenzij een andere termijn is vermeld.

- 3.2 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Bployed opgegeven eisen en specificaties van de opdracht en andere gegevens waarop Bployed haar aanbieding of offerte baseert.
- 3.3 Bployed kan niet aan haar offertes of aanbiedingen of overige publicaties worden gehouden indien redelijkerwijs te begrijpen is dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

#### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van Bployed schriftelijk (waaronder wordt verstaan: bij e-mail) of mondeling heeft aanvaard. De Overeenkomst komt ook tot stand doordat de Opdrachtgever schriftelijk (of per e-mail) de mondelinge instemming van de Opdrachtgever bevestigt of doordat Bployed feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst en de Opdrachtnemer niet per omgaande en in elk geval uiterlijk binnen twee (2) werkdagen nadien schriftelijk en ondubbelzinnig aan Bployed te kennen heeft gegeven niet met de Overeenkomst in te stemmen, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om aan Bployed een redelijk loon te betalen voor de inmiddels verrichte werkzaamheden.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1 De Opdrachtgever verstrekt voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een accurate omschrijving van de benodigde werkzaamheden zoals een omschrijving van de openstaande vacature, functie, de functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden of te verrichten opdracht.
- 5.2 Bployed zal zich inspannen om de Overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. De Overeenkomst leidt tot een inspanningsverplichting zijdens Bployed en niet tot een resultaatsverplichting. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de kansen op succes mede afhankelijk zijn van de samenwerking van beide partijen;
- 5.3 Bployed bepaalt naar eigen inzicht de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, waarbij Bployed zoveel mogelijk de door de Opdrachtgever gegeven wensen in acht zal nemen. Bployed behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Dit alles zoveel als redelijkerwijs mogelijk na overleg met de Opdrachtgever.
- 5.4 Bployed en de Opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.
- 5.5 De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de tijdsplanning van de uit te voeren werkzaamheden kan worden beïnvloed wanneer partijen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Vermindering van de Opdracht leidt in beginsel nimmer tot een recht op restitutie.

#### **Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 6.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Bployed over alle informatie, praktische ondersteuning, bevoegdheden en autorisaties beschikt die nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien de Opdrachtgever niet (tijdig) aan deze verplichting heeft voldaan, heeft Bployed het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Voorts dient de Opdrachtgever de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de overeengekomen tarieven dan wel, indien daaromtrent geen afspraken zijn gemaakt, volgens een gebruikelijk loon aan Bployed te vergoeden.
- 6.2 Indien door Bployed of door Bployed ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een

- door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Tevens is de Opdrachtgever verantwoordelijk om de werkplek waar de Opdracht dient te worden uitgevoerd en waar de werkzaamheden uiteindelijk dienen te worden uitgevoerd op zodanige wijze in te richten en te onderhouden dat Bployed, haar personeel, Gedetacheerden, Professionals of door Bployed ingeschakelde derden geen schade (kunnen) lijden. Opdrachtgever vrijwaart Bployed voor dergelijke aanspraken.
- 6.3 De Opdrachtgever vrijwaart Bployed voor eventuele (andere) aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst bij de Opdrachtgever direct dan wel indirect schade stellen te lijden.
- 6.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de medewerkers van Bployed en/of Gedetacheerden en/of Professional gedurende de looptijd van de Overeenkomst en binnen twee jaar na de beëindiging daarvan, een arbeidsovereenkomst aan te bieden of op een andere wijze direct dan wel indirect te werk te stellen ten behoeve van de Opdrachtgever, tenzij uit de aard van de Opdracht voortvloeit dat dit juist wel mag of Bployed aan de Opdrachtgever daarvoor van te voren schriftelijk en expliciet toestemming heeft verleend. Aan deze toestemming kan Bployed voorwaarden verbinden, zoals het betalen van een geldsom.
- 6.5 Als binnen twee jaar nadat Bployed een Professional aan Opdrachtgever heeft voorgesteld, een arbeidsovereenkomst of een overeenkomst van opdracht tot stand komt tussen Opdrachtgever en die Professional, al dan niet door tussenkomst van een derde partij, dan geldt dit als een geslaagde Werving en Selectie door Bployed waarvoor Opdrachtgever aan Bployed de overeengekomen vergoeding verschuldigd is en in elk geval tenminste het gebruikelijk loon. Opdrachtgever dient Bployed hierover onverwijld en uit eigen beweging te informeren.

## **Artikel 7. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst**

- 7.1 De opdrachtgever kan de opdracht voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen.
- 7.2 De opdracht voor onbepaalde tijd kan door de opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. Tenzij anders is overeengekomen, bedraagt de opzegtermijn bij een opdracht voor onbepaalde tijd drie maanden en dient de opzegging plaats te vinden tegen het einde van een kalendermaand.
- 7.3 de Opdrachtgever is verplicht de kosten voortvloeiende uit eventueel door Bployed voor de vervulling van de Opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden te vergoeden.

## **Artikel 8. Werving & selectie**

- 8.1 Bployed spant zich in om een geschikte Professional te vinden, doch verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot de geschiktheid van de voorgestelde Professional. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het nagaan van referenties van de Professional (inclusief de controle betreffende behaalde diploma's, benodigde vergunningen en dergelijke). Bployed is niet aansprakelijk indien de Professional niet blijkt te voldoen aan de vereisten en/of verwachtingen van de Opdrachtgever.
- 8.2 Bployed is geheel vrij in de wijze waarop zij de aan de Opdrachtgever voor te dragen Professional selecteert. In dat kader is Bployed niet verplicht om aan Professionals persoonlijke of zakelijke referenties te vragen teneinde informatie te verzamelen omtrent het arbeidsverleden en/of persoonlijke verleden van de Professional. Evenmin zal Bployed enige informatie verzamelen betreffende het arbeidsongeschiktheidsverleden en/of de actuele medische gesteldheid van de Professional.
- 8.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Bployed op enigerlei wijze gegevens over en van Professionals te

- verwerken, aan derden door te geven of Professionals aan derden voor te stellen anders dan in het kader van de normale uitoefening van de werkzaamheden.
- 8.4 Bployed is in geen geval aansprakelijk voor tekortkomingen van en/of schade veroorzaakt door een Professional aan de Opdrachtgever en/of diens klanten. Indien Bployed toch gehouden is om vanwege enig handelen of nalaten van de Professional een schadevergoeding te betalen aan een derde, zal Opdrachtgever deze schade onverwijld en op eerste verzoek vergoeden, en/of Bployed vrijwaren, zulks naar keuze van Bployed.
- 8.5 Indien de Professional in verband met de ter beschikking stelling aan Opdrachtgever schade lijdt waarvoor zowel Bployed als de Opdrachtgever aansprakelijk kunnen worden gesteld, dan komen Bployed en de Opdrachtgever reeds nu vooralsdan overeen, dat deze schade uitsluitend door Opdrachtgever dient te worden gedragen. Indien Bployed daarom verzoekt, zal de Opdrachtgever Bployed vrijwaren.
- 8.6 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, leeftijd, burgerlijke staat, nationaliteit of op welke grond dan ook, zullen eisen die door de Opdrachtgever aan de Professional worden gesteld en die kunnen leiden tot hier bedoeld ongeoorloofd onderscheid, niet in acht worden genomen.
- 8.7 Indien de Opdracht is aangegaan op basis van exclusiviteit, dan dient de Opdrachtgever zich te onthouden van het zelf (doen) vervullen van de Opdracht op enigerlei andere wijzen, zulks op straffe van een tussen Bployed en de Opdrachtgever in de Overeenkomst nader over een te komen boete.
- 8.8 De Opdrachtgever is verplicht direct na ondertekening van een Arbeidsovereenkomst met de Professional Bployed een kopie daarvan toe te sturen.
- 8.9 De Opdrachtgever behandelt alle persoonlijke gegevens van een Professional die aan hem ter beschikking zijn gesteld vertrouwelijk en verwerkt deze persoonlijke gegevens in Overeenstemming met de alsdan geldende privacywetgeving. .
- 8.10 Indien de door Bployed uitgevoerde Opdracht leidt, direct of indirect en al dan niet gelijktijdig of binnen 2 jaar na het einde van de Opdracht, tot het aangaan van arbeidsovereenkomsten of opdrachtovereenkomsten tussen de Opdrachtgever of een daaraan gelieerde onderneming enerzijds en een of meer andere Professionals dan waarin de Opdracht voorzag en - ongeacht voor welke functie - , dan is de Opdrachtgever vooriedere aldus door hem met een Professional aangegane arbeidsovereenkomst of opdrachtovereenkomst de vergoeding ter zake van Werving & Selectie verschuldigd.

## **Artikel 9. Vergoeding bij Werving & Selectie**

- 9.1 Indien een door Bployed geselecteerde en voorgestelde Professional met de Opdrachtgever tot een arbeidsrelatie komt, is de Opdrachtgever aan Bployed een bemiddelingsvergoeding verschuldigd.
- 9.2 De bemiddelingsvergoeding bedraagt een percentage van het bruto jaarsalaris van de Professional bij de Opdrachtgever. Tot het bruto jaarsalaris wordt gerekend: loon of honorarium, vakantietoeslag, dertiende maand, bonussen en emolumenten, alsmede de fiscale bijtelling van een ter beschikking gestelde auto. Indien deze fiscale bijtelling (nog) niet nader kan worden bepaald wordt deze vastgesteld op een bedrag van € 7.000,-.

<b>Bruto Jaarsalaris</b>	<b>Honorarium</b>
Tot en met € 30.000	25%
Vanaf € 30.000	23%

- 10.1 Facturatie van de volledige bemiddelingsvergoeding geschiedt na ondertekening van de arbeidsovereenkomst dan wel de opdrachtovereenkomst;
- 10.2 Indien binnen de wettelijke proeftijd de arbeidsovereenkomst eindigt, dan wordt 50% van de bemiddelingsvergoeding aan de Opdrachtgever gecrediteerd. Treedt de Professional na beëindiging van de arbeidsovereenkomst binnen de proeftijd, binnen twee jaar na het aangaan van de arbeidsovereenkomst weer bij de Opdrachtgever in dienst, dan wordt alsnog 50% van de bemiddelingsvergoeding aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

## **Artikel 10. Detachering**

- 11.1 De Opdrachtgever neemt bij Detachering dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen medewerkers en zal zich tegenover de Gedetacheerde gedragen naar de eisen van het goed werkgeverschap. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever en dientengevolge verantwoordelijk en aansprakelijk is jegens de Gedetacheerde.
- 11.2 Bployed zal nimmer aansprakelijk zijn voor een beëindiging van de werkzaamheden door de Gedetacheerde of de gevolgen daarvan, ook indien dit geschiedt zonder in achtneming van enige termijn. In dit geval zal de opdrachtgever Bployed een redelijke termijn gunnen om voor vervanging zorg te dragen. Indien Bployed hier niet binnen de hiervoor genoemde redelijke termijn zorgt, zal dit voor de Opdrachtgever grond voor ontbinding van de Overeenkomst opleveren. Deze situatie zal door Opdrachtgever echter niet kunnen worden aangemerkt als een toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van de overeenkomst door Bployed en in elk geval zal Bployed in deze situatie niet gehouden kunnen zijn om aan Opdrachtgever een schadevergoeding te betalen. Evenmin kan de Opdrachtgever aanspraak maken op restitutie van enig aan Bployed betaald bedrag.
- 11.3 Bployed is niet aansprakelijk voor schade en verliezen die door de gedetacheerde is veroorzaakt aan derden of de Opdrachtgever zelf.
- 11.4 De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een afdoende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade zoals omschreven in dit artikel en stelt op eerste verzoek een kopie van de polis ter beschikking aan Bployed.
- 11.5 Bployed is gerechtigd gedurende de Overeenkomst met de Opdrachtgever de Gedetacheerde te vervangen door een andere Professional. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel tot vervanging uitsluitend afwijzen op gronden die, objectie gezien, dienen te prevaleren boven de belangen die Bployed heeft bij de vervanging.
- 11.6 Indien de Opdrachtgever de Detachering wenst te verlengen, als gevolg waarvan Bployed een transitievergoeding verschuldigd zal zijn aan de Gedetacheerde bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst, zal het honorarium met de kosten hiervoor worden verhoogd.
- 11.7 Het honorarium voor de detachering door Bployed wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.
- 11.8 De Opdrachtgever is verplicht en aansprakelijk voor het tijdig aanleveren van de juiste gegevens omtrent de beloning, functie-inschaling en overige arbeidsvoorwaarden van de betreffende functie van Gedetacheerde bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Bployed voor eventuele aanspraken van de Gedetacheerde op grond van de inlenersbeloning zoals opgenomen in de toepasselijke cao('s), de Wet allocatie door intermediairs en/of welke voortvloeien uit de Wet aanpak schijnconstructies voor zover die aanspraken het gevolg zijn van door de Opdrachtgever onjuist verstrekte gegevens.
- 11.9 Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving met bijbehorende inschaling niet overeenstemmen met de werkelijk door de Gedetacheerde uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever Bployed onverwijld de juiste gegevens verstrekken. Het tussen de Opdrachtgever en Bployed overeengekomen honorarium zal in het geval van een

- hogere beloning voor de Gedetacheerde dienovereenkomstig per direct worden gecorrigeerd.
- 11.10 Indien de Gedetacheerde in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de Opdrachtgever overeenkomstig de wet (onder meer maar niet uitsluitend artikel 6:108 BW) gehouden tot vergoeding van de uit de weg voortvloeiende schade. Indien Bployed hiervoor wordt aangesproken is de Opdrachtgever gehouden om Bployed voor deze schade volledig te compenseren.
- 11.11 Is de Gedetacheerde zelfstandig ondernemer, dan zijn vorenstaande bepalingen van overeenkomstige toepassing, voor zover de aard van de relatie zich daartegen niet verzet.

## **Artikel 11. Termijn van uitvoering**

- 11.1 Indien Bployed een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, dan is deze termijn niet als een fatale termijn te beschouwen maar als een streeftermijn.

## **Artikel 12. Prijs**

- 12.1 Alle opgegeven prijzen of tarieven zijn exclusief btw.
- 12.2 Bij Detachering wordt de vergoeding die Opdrachtgever aan Bployed betaalt berekend door het overeengekomen uurtarief te vermenigvuldigen met het aantal uren dat de gedetacheerde is ingezet bij Opdrachtgever voor het verrichten van de Opdracht.
- 12.3 Bployed zal haar werkzaamheden op maandelijks basis bij de Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij anders is overeengekomen.
- 12.4 De afgesproken tarieven kunnen door Bployed worden aangepast indien ten gevolge van wettelijke maatregelen en/of cao-afspraken de lonen c.q. de arbeidsvoorwaarden van de door Bployed aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde eGdetacheerde stijgen. Daarnaast is Bployed gerechtigd haar tarieven jaarlijks (in januari) te verhogen op basis van de CBS-consumentenprijsindex alle huishoudens.
- 12.5 Reiskosten voor woon-/werk verkeer worden standaard vergoed op basis van het maximumbedrag dat, op enig moment, fiscaal gezien onbelast kan worden vergoed.
- 12.6 De kosten van overige zakelijke kilometers en overige kosten die in opdracht van de Opdrachtgever worden gemaakt, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De kosten voor zakelijke kilometers bedragen EUR 0.30 cent per kilometer.
- 12.7 Indien en voor zover het voor de juiste en tijdige uitvoering van de Opdracht door Bployed in overleg met de Opdrachtgever wenselijk wordt geacht om werkzaamheden uit te voeren buiten kantoor tijden (07.00 – 18.00 uur) zal een meerprijs worden berekend, als volgt:
- op werkdagen van 18.00 tot 24.00 uur en op zaterdag geldt het reguliere uurtarief x 150%;
  - op werkdagen en op zaterdag vanaf 24.00 uur tot 07.00 uur geldt het reguliere uurtarief x 200%;
  - op zon-/ feestdagen geldt het reguliere tarief uurtarief x 200%.

## **Artikel 13. Betaling**

- 13.1 De opdrachtgever dient de van Bployed ontvangen facturen te betalen binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.
- 13.2 Indien de opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, dan heeft Bployed het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat het volledige openstaande factuurbedrag betaald is. Bployed is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever en/of derden door de opschorting lijdt.
- 13.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de Opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de

wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zo wel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van €100,-.

- 13.4 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 13.5 In geval van liquidatie, (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van Bployed en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Bployed, onmiddellijk opeisbaar zijn. Bployed kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Opdrachtgever alle aan Bployed verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 15.6 In geen enkel geval is Opdrachtgever gerechtigd om enig bedrag dat zij van Bployed te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben, te verrekenen met hetgeen Opdrachtgever aan Bployed dient te betalen. Andersom is Bployed wel gerechtigd om alle wat zij aan Opdrachtgever zou moeten betalen te verrekenen met hetgeen zij van Opdrachtgever te vorderen heeft.

#### **Artikel 14. Klachten**

- 14.1 Klachten over de door Bployed verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever per omgaande en in elk geval uiterlijk binnen drie (3) werkdagen nadat de Opdrachtgever bekend is geworden met de feiten die aanleiding geven tot de klacht, aan Bployed schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Een ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bployed in staat is adequaat te reageren.
- 14.2 Na het indienen van de klacht dient de Opdrachtgever Bployed de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 15.1 Bployed kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a) een gebeurtenis, die buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
  - b) enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 15.2 Bployed is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.3 Bployed is nimmer aansprakelijk voor enige schade, indien de Opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde, dan wel een verzekeringsmaatschappij te verhalen.
- 15.4 Indien Bployed aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Bployed steeds beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Bployed gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Bployed beperkt tot het declaratiebedrag, met een maximum van het honorarium voor 1 maand.
- 15.5 Bployed kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van het handelen en/of nalaten van derden en/of door toedoen van door Bployed ingeschakelde/ terbeschikkinggestelde personen.

- 15.6 Indien de Opdrachtgever in gebreke is in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Bployed gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Bployed die daardoor direct of indirect is ontstaan.
- 15.7 Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever verjaren in elk geval binnen 1 jaar nadat Opdrachtgever met het schadetoebrengende feit bekend is geworden.

## **Artikel 16. Overmacht**

- 16.1 Bployed is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Als een Professional op enig moment niet of niet meer komt opdagen bij Opdrachtgever dan is dat in elk geval een omstandigheid, die niet voor rekening komt van Bployed en dus als overmacht wordt beschouwd.
- 16.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt hun wederzijdse verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 16.3 Voor zover Bployed ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bployed gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 17. Geheimhouding**

- 17.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

## **Artikel 18. Intellectuele eigendom**

- 18.1 De Opdrachtgever garandeert Bployed dat zij gerechtigd is om Bployed gebruik te laten maken van alle ter uitvoering van de Opdracht verstrekte informatie en vrijwaart Bployed voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom hiervan.

## **Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 19.1 Op elke overeenkomst tussen Bployed en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Bployed worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.